

Dichiarazione di accessibilità applicazione mobile “Lidl Plus” per i soggetti di cui all’art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione redatta sulla base del modello di dichiarazione di accessibilità allegato
alle Linee guida AGID sull’accessibilità degli strumenti informatici del 26/04/2022

(Allegato 1)

Lidl Italia S.r.l. a socio unico con sede legale in Via Augusto Ruffo, n. 36, CAP 37040 Arcole (Verona), P. IVA 02275030233 si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile "Lidl Plus".

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione della deroga elencata di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

- onere sproporzionato

Al fine di garantire il massimo livello di accessibilità in linea con la norma UNI CEI EN 301549 e con gli standard WCAG 2.1, testiamo frequentemente la nostra applicazione. Tutti i risultati vengono condivisi con i team responsabili, al fine di migliorare costantemente l'esperienza utente e l'accessibilità. Tuttavia, nonostante il nostro impegno, ci sono ancora alcuni elementi che non soddisfano completamente il livello di accessibilità desiderato:

- 10.1.1.1 Contenuto non testuale - 11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperte) - 11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa) - 11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa): All'interno dell'applicazione vi sono degli elementi, come ad esempio le immagini di prodotto, che possono supportare testo alternativo, mentre altri, come pulsanti/call to action, non lo possono supportare.
- 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni - 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta): Al momento l'applicazione supporta parzialmente i requisiti di accessibilità in merito alle etichette dei toggle control, al fine di rendere omogenea l'esperienza utente.
- 10.1.3.4 Orientamento - 11.1.3.4 Orientamento: Al momento l'applicazione prevede un'unica modalità di orientamento.
- 10.1.4.3 Contrasto (minimo) - 11.1.4.3 Contrasto (minimo): Al momento l'applicazione supporta parzialmente i requisiti di contrasto, ma esistono margini di miglioramento in termini di ridimensionamento oppure colore del testo.
- 10.2.1.1 Tastiera - 10.4.1.2 Nome, ruolo, valore - 11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta) - 11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta): Al momento l'applicazione supporta unicamente la tastiera nativa del device tramite il quale l'utente effettua l'accesso alla stessa, in virtù del fatto che non è necessario inserire costantemente informazioni formato testo se non le poche del modulo di registrazione.
- 11.7 Preferenze utente: Al momento l'applicazione supporta in parte il requisito poiché le preferenze utente dipendono dalle diverse configurazioni di impostazione disponibili a seconda del sistema operativo (iOS/Android).

- 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità: Al momento l'applicazione supporta in parte il requisito, poiché le diverse azioni disponibili sullo schermo dipendono dal comportamento dello specifico sistema operativo (iOS/Android).
- 11.5.2.8 Relazioni etichetta: L'applicazione si basa sulle migliori pratiche di sintassi di codifica esistenti, ma al momento supporta parzialmente il requisito in quanto vi sono pesanti limitazioni a seconda delle diverse tecnologie esistenti e l'etichettatura multiplatforma non è sempre possibile.
- 11.5.2.10 Testo - 11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili - 11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili - 11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione - 11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione - 11.5.2.17 Modifica di valori e testo: Al momento le azioni e le modifiche che possono essere eseguite e tracciate sui singoli componenti dell'applicazione (es. testi, immagini) sono supportate in parte dall'applicazione stessa e in parte in funzione della configurazione disponibile nello specifico dispositivo, nonché in base alla tipologia di sistema operativo (iOS/Android) e alla versione dello stesso.

Per ogni tipologia di supporto, è disponibile il Servizio Clienti al numero 800 48 00 48 oppure attraverso il form di contatto compilabile sul nostro sito www.lidl.it nella sezione "Supporto al Cliente".

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 28/10/2022.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi (da altra Società del Gruppo Schwarz).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2024.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per segnalazioni o richieste di informazioni in merito all'accessibilità, l'utente può inviare un'email all'indirizzo «accessibilita@lidl.it».

Il Reparto responsabile per la raccolta delle segnalazioni inoltrate dagli utenti è il reparto «Assistenza Clienti» contattabile al suddetto indirizzo mail: «accessibilita@lidl.it». Il reparto «Assistenza Clienti» provvederà ad inoltrare le segnalazioni al reparto competente in funzione del sito web e/o dell'applicazione mobile per i quali esso è responsabile.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/> (nel momento in cui viene redatta la presente dichiarazione Agid non ha indicato un link specifico per le segnalazioni relativi a siti/applicazioni di

soggetti erogatori privati di cui all'art. 3, comma 1-bis, l. 4/2004; in ogni caso, ulteriori informazioni sull'accessibilità sono reperibili al seguente link del sito di Agid: <https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita>).

Informazioni sull'applicazione mobile

- La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: 11/09/2023 (data ultima release Android, 13/09/2023 data ultima release iOS).

- Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì.

- L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:

a. Android

b. iOS

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 746

2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: nessuna. Le dotazioni di postazioni per i dipendenti con disabilità possono variare in quanto soggette a valutazione *ad hoc* sulla base delle eventuali indicazioni del medico competente aziendale.