

**Dichiarazione di accessibilità sito web  
Medallia – La Tua Opinione Conta  
([https://survey2.medallia.eu/?lidl-it-feedless-  
fs&country=IT&language=IT-  
IT&prize\\_draw=Yes&lidlapp=No&CF=14&TNC=9999](https://survey2.medallia.eu/?lidl-it-feedless-<br/>fs&country=IT&language=IT-<br/>IT&prize_draw=Yes&lidlapp=No&CF=14&TNC=9999))  
per i soggetti di cui all'art. 3  
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Dichiarazione redatta sulla base del modello di dichiarazione di accessibilità allegato  
alle Linee guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici del 26/04/2022

(Allegato 1)

Lidl Italia S.r.l. a socio unico con sede legale in Via Augusto Ruffo, n. 36, CAP 37040 Arcole (Verona), P. IVA 02275030233 si impegna a rendere il proprio sito accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sondaggio clienti fornito dal provider Medallia e disponibile all'utente al seguente indirizzo web:

[https://survey2.medallia.eu/?lidl-it-feedless-fs&country=IT&language=IT-IT&prize\\_draw=Yes&lidlapp=No&CF=14&TNC=9999](https://survey2.medallia.eu/?lidl-it-feedless-fs&country=IT&language=IT-IT&prize_draw=Yes&lidlapp=No&CF=14&TNC=9999)

## **Stato di conformità**

### **Parzialmente conforme**

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice 1 della norma UNI CEI EN 301549 in ragione della deroga elencata di seguito.

### **Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

#### **- onere sproporzionato**

I seguenti criteri di successo WCAG 2.1 livello AA, elencati nella norma UNI CE EN 301 549, sono parzialmente supportati:

- 1.3.1 Informazioni e relazioni (Livello A) - Il testo della domanda non è sempre associato alle risposte.
- 1.3.2 Sequenza significativa (Livello A) - La sequenza di lettura del sondaggio può essere determinata in modo programmatico, tranne nel caso in cui vi siano più di 2 pagine, quando si seleziona Avanti il focus passa talvolta all'ultima domanda del sondaggio.
- 1.4.1 Uso del colore (Livello A) - Il colore non viene utilizzato per trasmettere informazioni nell'indagine, con la piccola eccezione che la barra di avanzamento non ha un valore visibile. Tuttavia, questo valore si trova nella scheda del browser ed è disponibile per gli utenti di screen reader (lettori di schermo).
- 2.1.1 Tastiera (Livello A) - C'è un link nascosto per saltare la navigazione che viene messo a fuoco nella parte superiore di ogni nuova pagina dell'indagine.
- 3.3.1 Identificazione dell'errore (Livello A) - Il messaggio di errore non è descrittivo.
- 4.1.2 Nome, ruolo, valore (livello A)
  - La domanda è associata a un pulsante di scelta singola di base nel visualizzatore HTML JAWS, ma non viene ascoltata con i pulsanti di scelta quando si naviga nell'indagine.
  - Il testo della domanda e della riga sono associati ai pulsanti di opzione nella griglia delle domande nel visualizzatore HTML JAWS, ma il testo della riga non viene ascoltato con i pulsanti di opzione quando si naviga nell'indagine.
  - Nel menu a discesa è presente un ruolo="applicazione".
  - La domanda è associata al pulsante di selezione della data del calendario nel visualizzatore HTML JAWS, ma non viene ascoltata durante la navigazione nell'indagine.

- VoiceOver legge le etichette di risposta delle caselle di controllo e dei pulsanti di opzione, ma non le domande.

### **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 24/03/2023.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2024.

### **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Per segnalazioni o richieste di informazioni in merito all'accessibilità, l'utente può inviare un'email all'indirizzo «accessibilita@lidl.it».

Il Reparto responsabile per la raccolta delle segnalazioni inoltrate dagli utenti è il reparto «Assistenza Clienti» contattabile al suddetto indirizzo mail: «accessibilita@lidl.it». Il reparto «Assistenza Clienti» provvederà ad inoltrare le segnalazioni al reparto competente in funzione del sito web e/o dell'applicazione mobile per i quali esso è responsabile.

### **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/> (nel momento in cui viene redatta la presente dichiarazione Agid non ha indicato un link specifico per le segnalazioni relativi a siti/applicazioni di soggetti erogatori privati di cui all'art. 3, comma 1-bis, l. 4/2004; in ogni caso, ulteriori informazioni sull'accessibilità sono reperibili al seguente link del sito di Agid: <https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita>)

### **Informazioni sul sito**

- La data di pubblicazione del sito web: 01/06/2022
- Sono stati effettuati i test di usabilità: sì
- CMS utilizzato per il sito web: Medallia

## **Informazioni sulla struttura**

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 746
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: nessuna. Le dotazioni di postazioni per i dipendenti con disabilità possono variare in quanto soggette a valutazione *ad hoc* sulla base delle eventuali indicazioni del medico competente aziendale.