

INFORMAZIONE PER I CLIENTI

Comunicazione da parte dell'azienda T. Kwaspen B.V. concernente l'articolo "Pantaloni sportivi per donna" a marchio "Esmara" nelle colorazioni blu navy, rosa e verde salvia, codice articolo IAN 449336_2304.



Neeritter (Paesi Bassi), 14 gennaio 2025. L'azienda T. Kwaspen B.V. informa che per l'articolo "Pantaloni sportivi per donna" nelle colorazioni blu navy, rosa e verde salvia, con il numero articolo IAN 452727_2307 (vedere etichetta del prodotto) non sono stati rispettati i requisiti del Recycled-Claim-Standard.

Il Recycling-Claim-Standard prevede la tracciabilità dell'articolo tramite dei certificati. Questi ultimi non sono stati presentati dal fornitore all'azienda T. Kwaspen B.V. e pertanto il Recycling-Claim-Standard non può essere considerato valido per questo articolo. La qualità del prodotto rimane invariata.

Alla luce di quanto sopra riportato, è possibile effettuare il reso dell'articolo in qualsiasi filiale Lidl previa telefonata all'assistenza clienti al numero

800 48 00 48

Il costo verrà completamente rimborsato, anche senza esibire lo scontrino.

L'azienda T. Kwaspen B.V. si scusa con tutti gli interessati dell'inconveniente.